



CHARTRE DE BONNE CONDUITE DU LABEL VROOMIZ

Vous êtes les bienvenues chez Vroomiz, sachez que les dirigeants, les développeurs, les assistants commerciaux ainsi que toutes nos équipes sont disponibles pour une entière satisfaction de nos membres.

C'est la raison pour laquelle nous souhaitons que tous nos membres respectent très scrupuleusement cette chartre de bonne conduite :

RESPECT DES CLIENTS ET DES MEMBRES VROOMIZ

- Réserver le meilleur accueil à tous vos clients, les écouter et s'assurer d'avoir parfaitement compris leur besoin.
- Offrir en permanence la solution la plus appropriée
- Toutes les réclamations sont prises en compte, suivies et font l'objet d'une réponse dans un délai acceptable
- Livrer toutes les commandes dans le respect des délais annoncés

VENTE DE VEHICULES DE QUALITE ET CONFORME A L'ANNONCE

- Garantir vos véhicules sur une période allant de 3 à 24 mois
- Indiquer clairement des caractéristiques, options et équipements des véhicules
- Conformité des véhicules aux spécifications du constructeur*
- Accompagnement des clients dans la découverte des véhicules

DIFFUSION D'UNE IMAGE POSITIVE DU LABEL VROOMIZ

- Chaque membre du label Vroomiz pourra communiquer de la manière suivante auprès de sa clientèle :
« Nom commercial » membre du label Vroomiz

Le membre utilisera cette formule sur les documents utiles à l'exercice de son activité, ainsi que, de manière visible, sur le lieu de vente, sans néanmoins porter atteinte à l'image, à l'identification et à la réputation du Label Vroomiz et de manière à ce qu'elle ne puisse pas être confondue avec le nom ou la dénomination sociale propre du membre.

- Dans l'exercice de leurs activités, les membres entretiennent entre eux des rapports de confraternité, dans le cadre d'une concurrence libre, saine et loyale.
- Les membres agissent dans le strict respect des lois et textes réglementaires en vigueur.

UN SERVICE APRES-VENTE EXEMPLAIRE

Les membres du label Vroomiz s'efforcent de résoudre à l'amiable les litiges qui surviennent avec leurs clients. Ils répondent de bonne foi et dans un délai raisonnable à leurs réclamations

Signature, qualité, date & tampon du nouveau membre :